ОФЕРТА.
ПРАВИЛА АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ СЕРВИСА «МЕДЗАЩИТА»

Услуги в соответствии с настоящими Правилами оказываются Обществом с ограниченной ответственностью «Цифромарс»

Адрес места нахождения: 420033, Татарстан, г. Казань, ул. Краснококшайская, д.189А, пом.611

для оказания услуг ООО «Цифромарс» привлекает ООО «Милленниал Групп»
Адрес места нахождения: 119192, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 5, этаж 1, помещ./ком. III/10

Раздел I. Основные положения

Статья 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящими Правилами абонентского обслуживания для Клиентов сервиса «Медзащита» (далее — «Правила») Клиент вносит на абонентской основе плату Общества с ограниченной ответственностью «Милленниал групп» (ОГРН 1217700619828 ИНН 9729317186 КПП 772901001), местонахождение: 119192, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 5, пом. 728 за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью «Цифромарс» (ОГРН 1161690172820 ИНН 1658195551), местонахождение 420033, Татарстан, г. Казань, ул. Краснококшайская, д.189А, пом.611 (далее — «Компания») предоставления комплексного абонентского обслуживания в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом, а также предоставления права использования Программным обеспечением (далее – «ПО») на условиях лицензионного соглашения путем подключения удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп»).

1.2. Услуги предоставляются Клиенту Компанией (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп») по перечню, указанному в Сертификате, на условиях абонентского договора оказания услуг, отраженных в настоящих Правилах (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. Настоящие Правила являются офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Оплачивая Договор (Сертификат), тем самым Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, в том числе Правил, опубликованных на сайте: https://marsrf.ru, присоединяется к Правилам, полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании

1.5. Конкретный перечень и объем услуг, которые Клиент вправе требовать от Компании (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп») в соответствующий период, указаны в Тарифном плане и (или) Сертификате, выдаваемом на бумажном носителе, либо направляемом Клиенту в электронной форме (на электронную почту, либо в форме SMS-сообщения на номер телефона, либо размещаемый в Личном кабинете Клиента).

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Абонентский платеж – денежные средства, вносимые Клиентом Партнеру (как лицу, которому поручено Компанией получение оплаты за Договор на основании Агентского договора №SLS-MG-2024/83, заключенного 7.05.2024 между данными лицами) в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана. Абонентский платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления Клиенту права требования от Компании оказания Услуг (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп») в течение срока, определяемого выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период срока действия Тарифного плана или нет.

Банковская карта – электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций в соответствии с договором, заключенным по установленной банком форме, или на условиях использования банковской карты. Банковская карта может быть выпущена по технологии выпуска Банковских карт без физического носителя или на физическом носителе информации в виде пластиковой карты со встроенной магнитной полосой или со встроенной магнитной полосой и микропроцессором, предназначенных для идентификации Клиента, хранения ключевой информации. Под Банковскоей картой понимаются основные или дополнительные расчетные (дебетовые) / кредитные карты, эмитированные в соответствии с условиями использования Банковских карт, утвержденными банком.

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, по которому Клиент вносит Абонентский платеж либо периодические Абонентские платежи за право требовать от Компании предоставления Услуг (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп»), предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, а Компания (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп»), обязуется оказывать Клиенту Услуги по его требованию (Запросу). Заключение абонентского договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами. Договор состоит из Правил и Сертификата, содержащего информацию о Тарифном плане Клиента, а также может содержать иные документы, которые Стороны составляют в рамках исполнения абонентского договора оказания услуг. К правоотношениям по Договору применяется право Российской Федерации.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) – обращение Клиента в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение доступа к функционалу ПО (использование функционала ПО) в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп»).

Идентификатор – уникальный номер Клиента в системе учета Компании тождественный номеру Договора с Клиентом. Идентификатором является номер Сертификата.

Идентификационные данные – совокупность уникальных данных, указанных в Сертификате и персональной информации Клиента, предоставляемых Клиентом при регистрации в Личном кабинете, служащей для цели определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом Компании (идентификация Клиента).

Клиент – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет, которое приобрело право (оплатив ООО «Милленниал Групп» Договор), требовать предоставления Компанией доступа к функционалу ПО (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп»), подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, в том числе в электронном виде, а также Инструкции https://marsrf.ru/docs/Инструкция%20Медзащита.pdf, тем самым осуществив принятие (акцепт) Правил. Лицо, приобретшее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп») обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами. Количество физических лиц (количество пользователей) и дополнительные категории физических лиц, которые также могут являться Клиентами, определяются Тарифными планами.

Личный кабинет – персональный раздел на сайте Компании. В Личном кабинете размещены аудиозаписи устных консультаций, через Личный кабинет можно направить и получить письменные документы.

Период оказания Услуг – период времени, устанавливаемый Тарифным планом, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию Услуг (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп»).

Персональная информация Клиента – информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

— персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Личном кабинете или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Клиента;

— данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента, номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Клиента, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

— иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально и(или) необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сертификат — документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации (например, коробка, карта, визитка, SMS-сообщение), подтверждающие заключение абонентского договора оказания услуг и содержащие номер Сертификата, дату заключения абонентского договора оказания услуг, наименование выбранного Клиентом Тарифного плана. Сертификат передается Клиенту на бумажном носителе, либо направляется Клиенту в электронной форме на сообщённый Клиентом адрес электронной почты, либо номер телефона. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена.

Специалист — работник Компании/ООО «Миллениал Групп» (или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами и правилами Компании.

Тарифный план – совокупность ключевых параметров оказания Услуг Компании (виды, количество, стоимость и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора (абонентского договора оказания услуг).

Программа для ЭВМ «Медзащита» (ПО) – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, реализующая функционал по оказанию консультационных и сопутствующих услуг с использованием технологий искусственного интеллекта и телекоммуникационных средств. ПО обеспечивает возможность помощи в организации дистанционных медицинских консультаций, а также организацию очных медицинских услуг, включая приемы специалистов, лабораторные и диагностические исследования. Доступ к ПО осуществляется посредством Личного кабинета.

Правообладателем программы для ЭВМ «МЕДЗАЩИТА», «Правозащитник», «Кредитный помощник» и «Защитник персональных данных» является Общество с ограниченной ответственностью «Цифромарс» (ООО «Цифромарс»), которому принадлежат исключительные права на использование и распоряжение указанным программным обеспечением, включая право на передачу прав использования третьим лицам, в том числе физическим лицам-клиентам, на условиях, определённых соответствующими пользовательскими соглашениями и/или договорами.

Партнер – лицо, реализующее Сертификаты Компании Исполнителя и/или осуществляющее привлечение Клиентов на основании договора с Исполнителем:

«Азиатско – Тихоокеанский банк» (АО), ИНН 2801023444, ОГРН: 1022800000079, Российская Федерация, 101000, г. Москва, Подсосенский пер., д. 30, стр. 3. сайт https://www.atb.su/ телефон: 8-800-775-88-88.

А также юридические лица, с которыми Компания сотрудничает в рамках осуществления своей деятельности:

ООО «Цифромарс», ИНН: 1658195551, ОГРН: 1161690172820, 420066, Республика Татарстан, г. Казань, пр-кт Ибрагимова, д. 58, офис 1.

ООО "Ситилаб ВО", ИНН: 3525404922, ОГРН: 1173525022220, 420074, Республика Татарстан, г Казань, Петербургская ул, д. 52, офис 43/7

ООО "ЮМИ ", ИНН: 1655510861, ОГРН: 1251600048150, 420107, Республика Татарстан, г. о. город Казань, г. Казань, ул. Спартаковская, д. 2, помещ. 68

ООО «Лабли», ИНН: 1655510685, ОГРН: 1251600046719, 420074, Республика Татарстан, г Казань, Петербургская ул, д. 52, офис 43/7

ООО "Современная Медицина", ИНН: 1657234590, ОГРН: 1171690018334, 420133, Республика Татарстан, г Казань, ул Адоратского, д. 22а, этаж 1 помещ. 2

ООО ЛДЦ «Биомед», ИНН: 1655262224, ОГРН 1131690004489, 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Калинина, д. 30, офис 2

СО АНО "ПК ИСЭР", ИНН: 6102067100, ОГРН: 1176100000152, 344015, Ростовская область, г. Ростов-На-Дону, ул. Еременко, д. 87/2, ком. 11

ИП Шнайдер Виктория Викторовна, ИНН: 550111598769, ОГРНИП: 304550636500500, г. Омск. Космический пр., д. 16а, корп.1, кв. 316

ООО " ИНВИТРО-Сибирь ", ИНН: 5402525254, ОГРН: 1105402003904, 630049, Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, пр-кт Красный, зд. 218/2

ГБУЗ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ «БУРЕЙСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА», 676720, Амурская область, Бурейский муниципальный округ, пгт Новобурейский, Комсомольская ул., д. 15, ИНН: 2813000561, ОГРН: 1022800874073

ООО Абсолют, 676246, Амурская обл., г. Зея, ул. Серова, д. 10, 2 этаж, ИНН: 2801167319, ОГРН: 1112801011278

ООО Абсолют, 676770, Амурская обл., г. Райчихинск, ул. Победы, д. 47а, ИНН: 2801167319, ОГРН: 1112801011278

ООО Абсолют, 676282, Амурская обл., г. Тында, ул. Красная Пресня, д. 16, ИНН: 2801167319, ОГРН: 1112801011278

МОГБУЗ «Сусуманская районная больница», 686314, Магаданская обл., г. Сусуман, ул. Больничная, д. 65, ИНН: 4905001953, ОГРН: 1024900716026

ООО Лаборатория Гемотест, 692864, Приморский край, г. Партизанск, пр-кт 50 лет Октября, д. 67, ИНН: 7709383571, ОГРН: 1027709005642

ООО Лаборатория Гемотест, 676450, Амурская обл., г. Свободный, ул. Ленина, д. 62, ИНН: 7709383571, ОГРН: 1027709005642

ООО ЛДЦ, 665413, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Маяковского, д. 11, ИНН: 3808168285, ОГРН: 1073808023773

ООО «Медиком», 678144, Республика Саха (Якутия), г. Ленск, Набережная ул., д. 107, ИНН: 1414010340, ОГРН: 1031400600472

ООО Лаборатория Гемотест , 678900, Республика Саха (Якутия), г. Алдан, ул. Ломоносова, д. 9А, ИНН: 7709383571, ОГРН: 1027709005642

ГБУ РС (Я) «Нюрбинская ЦРБ», 678230, Республика Саха (Якутия), г. Нюрба, ул. Степана Васильева, д. 54, ИНН: 1419002167, ОГРН: 1021400778816

ГБУ РС (Я) «Олекминская ЦРБ», 678170, Республика Саха (Якутия), г. Олекминск, ул. 50 лет Победы, д.84, ИНН: 1421001731, ОГРН: 1021400807130

ГБУ РС (Я) МЦ «Горная ЦРБ», 678030, Республика Саха (Якутия), с. Бердигестях, Советская ул., д. 52, ИНН: 1411001556, ОГРН: 1021401576987

ГБУ РС (Я) «АЙХАЛЬСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА», 678190, Республика Саха (Якутия), п. Айхал, Юбилейная ул., д. 9, ИНН: 1433013717, ОГРН: 1021400968720

РЖД-Медицина, 694240, Сахалинская обл., г. Поронайск, Октябрьская ул., д. 94, ИНН: 7708503727, ОГРН: 1047796010022

МЦ Здоровье 682800, Хабаровский край, г. Советская Гавань, ул. Ленина, д. 15 ИНН: 2704020980 (ООО «МЦ Здоровье») ОГРН: 1122709000350

ГБУЗ «Чукотская окружная больница» (филиал п.г.т. Эгвекинот), 689202, Чукотский АО, пгт Эгвекинот, ул. Рынтыргина, д. 1, ИНН: 8709004761, ОГРН: 1028700587189

ГБУЗ «Чукотская окружная больница» (филиал «Билибинская районная больница»), 689300, Чукотский АО, г. Билибино, Приисковая ул., д. 12, ИНН: 8709004761, ОГРН: 1028700587189

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чукотском автономном округе», 689000, Чукотский АО, г. Анадырь, ул. Ленина, д. 11, ИНН: 8709010437, ОГРН: 1058700002074

ГБУЗ «Чаунская районная больница», 689400, Чукотский АО, г. Певек, ул. Куваева, д. 17, ИНН: 8702001099, ОГРН: 1028700552605

ООО Медицина Плюс, 674600, Забайкальский край, г. Борзя, ул. Ленина, д. 10Б, ИНН: 7529011743 ОГРН: 1157529000185

ГУЗ «Забайкальская ЦРБ» 674650, Забайкальский край, пгт Забайкальск, Красноармейская ул., д. 35а ИНН: 7505001220 ОГРН:1027500508100

ГАУЗ «КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА № 4», 674673, Забайкальский край, г. Краснокаменск, Больничная ул., д. 5, корп. 7, ИНН: 7530004973, ОГРН: 1027501069265

ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Чита, 673370, Забайкальский край, г. Шилка, ул. Балябина, д. 138

ИНН: 7536055866 ОГРН: 1047550028212

ООО «Юнилаб-Иркутск», 666034, Иркутская обл., г. Шелехов, 2-й квартал, д. 18А, ИНН: 3849025522, ОГРН: 1123850041006

ООО «Юнилаб-Иркутск», 665267, Иркутская обл., г. Тулун, мкр Угольщиков, д. 22 ИНН: 3849025522 ОГРН: 1123850041006

ООО «Юнилаб-Иркутск», 665390, Иркутская обл., г. Зима, ул. Ленина, д. 1, ИНН: 849025522, ОГРН: 1123850041006

ООО «Юнилаб-Иркутск», 665106, Иркутская обл., г. Нижнеудинск, ул. Гоголя, д. 85, ИНН: 3849025522 ОГРН: 1123850041006

ООО «Лаборатория Гемотест» 662608, Красноярский край, г. Минусинск, Абаканская ул., д. 72, ИНН: 7709383571, ОГРН: 1027709005642

ООО «Лаборатория Гемотест», 662313, Красноярский край, г. Шарыпово, Пионерный мкр., д. 1Б

ИНН: 7709383571, ОГРН: 1027709005642

ООО «ИНВИТРО» 662320, Красноярский край, пгт Шушенское, 3-й микрорайон, д. 3

ИНН: 7703390703 ОГРН: 1037739569103

ООО «Ситилаб», 662544, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Белинского, д. 5А

ИНН: 7710660126 ОГРН: 1077746065371

ГБУЗ «Кабанская центральная районная больница», 671200, Республика Бурятия, с. Кабанск, Больничный пер., д. 4, ИНН: 0309000147, ОГРН: 1020300616147

ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Северобайкальск» 671701, Республика Бурятия, г. Северобайкальск, ул. Мира, д. 40, ИНН: 0317006830, ОГРН: 1040302052187

ООО «Лаборатория Гемотест» 655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Тараса Шевченко, д. 84, ИНН: 7709383571, ОГРН: 1027709005642

ООО «Лаборатория Гемотест» 655603, Республика Хакасия, г. Саяногорск, Ленинградский мкр., д. 50, пом. 68Н, ИНН: 7709383571, ОГРН: 1027709005642

Услуга – это результат использования функционала ПО, осуществляемого по заказу Клиента и соответствии с настоящими Правилами с целью исполнения своих обязательств Компанией (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп») перед Клиентом в рамках абонентского договора.

Статья 3. Тарифные планы и условия оказания услуг.

Настоящие Правила предусматривают порядок и условия оказания услуг в соответствии со следующими Тарифными планами:

Услуги	**ТП1**	**ТП2**	**ТП3**	**ТП4**	**ТП5**	**ТП6**
Телемедицина	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Очные медицинские услуги:	-	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Приемы врачей различных специальностей	-	2 приема	2 приема	3 приема	4 приема	5 приемов
Лабораторные анализы (лимит расходов)	-	-	5000руб.	5000руб.	10000руб.	15000руб.
Инструментальная диагностика	-	-	-	3 приёма	4 приёма	5 приёмов
Организация скорой помощи	-	-	-	Включено	Включено	Включено
Динамическое наблюдение за здоровьем (ежеквартальный check-up)	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	4 раза в год	4 раза в год
Чат-бот Лекарственный навигатор	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Чат-бот Медицинский навигатор	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Онлайн контроль базовых показателей здоровья	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Чат-бот Консьерж по досугу	-	-	-	Включено	Включено	Включено
Чат-бот Психолог/ социальный консультант	-	1 сессия	2 сессия	3 сессия	4 сессия	5 сессия
Телефонное наблюдение	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Организация уборки квартиры	-	1 вызов 750 руб.	1 вызов 1000 руб.	3 вызова 1300руб.	3 вызова 2500 руб.	5 вызовов 2500руб.
Вызов мастера по ремонту техники / сборке мебели, сантехник, электрик						
Проверка номера телефона на предмет утечки паролей	-	5 проверок	7 проверок	10 проверок	безлимитно	безлимитно
Круглосуточный чат-бот для консультаций по социальным и правовым вопросам	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Срок действия	1 год	1 год	1 год	1 год	1 год	1 год
Стоимость	2 500 руб.	5000 руб.	7 500 руб.	10 000 руб.	30 000 руб.	50 000 руб.

Примечания:

«Включено», «Безлимитно» – без ограничения по количеству обращений.

***** Срок, на который предоставляется доступ к ПО, начинает течь с 00 часов дня, следующего за днем оплаты.

Медицинские услуги, предусмотренные соответствующим Тарифным планом, оказываются медицинскими организациями, имеющими действующие лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Очные медицинские услуги, включая приемы врачей-специалистов, лабораторные исследования, инструментальную диагностику и иные медицинские услуги, оказываются медицинскими организациями обладающими соответствующими лицензиями на осуществление медицинской деятельности, а именно ООО «СИТИЛАБ ВО» - регистрационный номер лицензии

Л041-01135-35/00340748 от 20.02.2020 г.; ООО «ИНВИТРО-Сибирь» - регистрационный номер Л041-01125-54/00368754 от 11.12.2020 г.

В случае отсутствия в населенном пункте Клиента медицинских организаций или представителей партнеров Компании, обеспечивающих возможность оказания очных медицинских услуг, Клиенту предоставляется возможность получения дистанционных информационно-консультационных и телемедицинских сервисов в рамках соответствующего Тарифного плана.

Телемедицинские консультации оказываются медицинскими организациями, обладающими соответствующими лицензиями на осуществление медицинской деятельности, а именно: ООО «Современная Медицина» - регистрационный номер лицензии Л041-01181-16/00314559 от 10. 07.2017 г.; ООО ЛДЦ «Биомед» - регистрационный номер лицензии Л041-01181-16/00322924 от 08.12.2020 г.; СО АНО «ПК ИСЭР» - регистрационный номер лицензии Л041-01181-16/00322924 от 08.12.2020 г.

ООО «Лабли», ООО «ЮМИ» и ИП Шнайдер Виктория Викторовна осуществляют организационное и информационно-технологическое сопровождение оказания медицинских услуг, включая организацию записи, маршрутизацию обращений Клиентов и взаимодействие с медицинскими организациями.

Функционал чат-ботов, включая сервисы «Лекарственный навигатор», «Медицинский навигатор», «Психолог/социальный консультант», «Консьерж по досугу», а также иные цифровые сервисы, обеспечивается ООО «Цифромарс».

Перечень Тарифных планов может быть расширен, изменен, а также отражен в виде приложений к Настоящим Правилам.

В случае если оказание очной медицинской услуги требуется в одном из следующих населенных пунктов: Новобурейский, Зея, Райчихинск, Тында, Сусуман, Дальнегорск, Дальнереченск, Алдан, Ленск, Мирный, Нюрба, Олекминск, Бердигестях, Айхал, Поронайск, Советская Гавань, Эгвекинот, Билибино, Анадырь, Певек, Борзя, Забайкальск, Краснокаменск, Шилка, Шелехов, Тулун, Зима, Нижнеудинск, Минусинск, Шарыпово, Шушенское, Лесосибирск, Кабанск, Северобайкальск, Абакан, Саяногорск, Клиент оформляет заявку через Личный кабинет на официальном сайте marsrf.ru. После получения заявки Компания организует оказание медицинской услуги на территории соответствующего населенного пункта путем привлечения медицинской организации, имеющей действующую лицензию, а именно ГБУЗ Амурской области «Бурейская районная больница» (Л041-01123-28/00329064), ООО «Абсолют» (Л041-01123-28/00590195), МОГБУЗ «Сусуманская районная больница» (Л041-01149-49/00325983), ООО «Лаборатория Гемотест» (Л024-00107-77/01997387), ООО «ЛДЦ» (Л041-01138-38/00346387), ООО «Медиком» (Л041-01179-14/00324702), ГБУ РС (Я) «Нюрбинская ЦРБ» (Л041-01179-14/00332832), ГБУ РС (Я) «Олекминская ЦРБ» (Л041-01179-14/00329048), ГБУ РС (Я) МЦ «Горная ЦРБ» (Л041-01179-14/00325852), ГБУ РС (Я) «Айхальская городская больница» (Л041-01179-14/00320491), ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Южно-Сахалинск» (филиал г. Поронайск) (Л041-01185-65/00366228), ООО «МЦ Здоровье» (Л041-01189-27/00332617), ГБУЗ «Чукотская окружная больница» (Л041-01183-87/00364956), ГБУЗ «Чукотская окружная больница» (Л041-01183-87/00364956), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чукотском АО» (Л041-01183-87/00318023), ГБУЗ «Чаунская районная больница» (Л041-01183-87/00331045), ООО «Медицина Плюс» (Л041-01124-75/00355152), ГУЗ «Забайкальская ЦРБ» (Л041-01124-75/00327771), ГАУЗ «Краевая больница № 4» (Л041-01124-75/00364448), ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Чита» (Л041-01124-75/00363290), ООО «Юнилаб-Иркутск» (Л041-01138-38/00342618), ООО «ИНВИТРО» (Л041-01137-77/00368540)

Компания осуществляет исключительно предоставление доступа к программному обеспечению, информационно технологическое сопровождение и организацию взаимодействия Клиента с партнёрскими организациями.

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании — ООО «Милленниал Групп».

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

Статья 3. Порядок заключения и действие Договора, изменение, досрочное расторжение Договора

3.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил оплаты Клиентом Договора (Сертификата) обществу -ООО «Милленниал Групп». Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается конклюдентные действия Клиента по внесению абонентского платежа и получение во владение и пользование Сертификата, в том числе в электронном виде.

3.2. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента.

3.2.1. Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом Абонентского платежа. Сертификат вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем оплаты, если иное прямо не предусмотрено в Сертификате.

3.3. Порядок внесения Абонентского платежа либо периодических Абонентских платежей зависит от выбранного Клиентом Тарифного плана. Во всех случаях Клиент вносит Абонентский платеж в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать оказания Услуг Компанией (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп»).

3.4. Срок действия Сертификата определяется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану.

3.5. Правила (порядок) отказа от Договора и возврата денежных средств Клиенту за приобретённыей Сертификат:

3.5.1. В случае расторжения Договора, заключенного на условиях Тарифных планов «Медзащита», по инициативе Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его оплаты, поступившие в оплату Сертификата, денежные средства подлежат возврату Клиенту ООО «Милленниал Групп» в полном объеме.

3.5.2. Для отказа от Договора Клиенту необходимо направить ООО «Милленниал Групп» письменное заявление об отказе от Договора (далее – Заявление) по адресу места нахождения ООО «Милленниал Групп»: 119192, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 5, этаж 1, помещ./ком. III/10 – с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств или заполнить электронную форму возврата, расположенную по адресу в сети Интернет: https://forms.yandex.ru/cloud/6656eb3f02848f0627cb2353/. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода, на кредитные расчетные счета. К Заявлению должны быть приложены документы: копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата. Срок рассмотрения Заявления Клиента и возврата Клиенту денежных средств составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией Заявления от Клиента, указанных в п. 3.5.3 настоящих Правил.

3.5.3. ООО «Милленниал Групп» производит возврат денежных средств на счет Клиента в случаях, указанных в п. 3.5.1 настоящих Правил, реквизиты которого указал Клиент в своем Заявлении, в течении 7 (Семи) рабочих дней с даты получения ООО «Милленниал Групп» от Клиента Заявления

Раздел III. Перечень, объем, порядок и условия оказания Услуг

Статья 4. Условия оказания Услуг. Идентификация Клиента и регистрация в Личном кабинете.

4.1. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.2. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него правовой ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон. Услуга по направлению Клиенту Инструкции в Личном кабинете предоставляется не позднее следующего дня с момента предоставления права доступа к ПО «Медзащита».

4.3. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов, соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией.

4.4. Услуги оказываются Компанией (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп») на русском языке.

4.5. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата и свои фамилию, имя, отчество (при наличии) (ФИО). При этом, если у Специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4.6. При идентификации Клиента могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

4.7. В случае, когда данные, сообщаемые Клиентом при обращении в Компанию, не позволяют идентифицировать Клиента, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг. Клиент вправе обратиться повторно, назвав Компании все необходимые для идентификации Клиента, предусмотренные настоящими Правилами, данные.

4.8. Для всех Тарифных планов предусмотрена процедура регистрации Клиента в Личном кабинете. Процедура регистрации Клиента в Личном кабинете предусмотрена подп. 4.9.1-4.9.6 настоящих Правил.

4.9.1. Процедура регистрации Клиента осуществляется в Личном кабинете, по указанным в Сертификате данным.

4.9.2. Для начала процедуры регистрации Клиенту необходимо нажать кнопку «START».

4.9.3. Регистрация Клиента в Личном кабинете происходит путем предоставления данных и согласий, определяемых Компанией как обязательные, а именно предоставления электронного адреса Клиента, пароля для дальнейшего использования Личного кабинета, номера Сертификата Клиента, согласия на обработку персональных данных.

4.9.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Идентификационных данных, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность этих данных.

4.9.5. В случае непредставления информации, необходимой для регистрации Клиента в Личном кабинете, либо иного нарушения Правил Компания имеет право отказать Клиенту в регистрации в Личном кабинете.

4.9.6. Лицо, приобретшее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп») обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами.

4.10. Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона/факса Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс).

4.11. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4.12. Предоставляемая информация не является медицинской консультацией и не заменяет обращение к врачу. Очная медицинская помощь оказывается лицензированными медицинскими организациями. Компания не несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг медицинскими организациями.

Статья 5. Сроки и порядок оказания Услуг

5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Компанией (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп»).

5.2. В случае уточнения Запроса Клиентом (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса.

5.3. Для получения доступа к использованию функционала ПО Клиенту необходимо обратиться по телефону: 8 800 511 71 47 (если иной номер телефона не указан в Тарифном плане в Сертификате, врученном (отправленном) Клиенту), по электронной почте: info@marsrf.ru , посредством Личного кабинета на официальном сайте Компании: https://marsrf.ru. Прием и фиксация Запросов Клиентов осуществляется круглосуточно.

Статья 6. Период оказания Услуг

6.1. Сроки оказания Услуг исчисляются с момента Активации Сертификата (если иное не предусмотрено Тарифным планом) и истекают в 00:00 часов последнего календарного дня срока.

Статья 7. Порядок исчисления сроков оказания Услуг

7.1. Сроки оказания Услуг, установленные в днях, начинают исчисляться с 9:00 часов по Московскому времени рабочего дня, следующего за календарным днем фиксации Запроса Клиента Компанией если Правилами не установлен иной порядок исчисления сроков для оказания конкретных Услуг.

7.2. Сроки оказания Услуг, установленные в часах, начинают исчисляться с момента поступления Запроса.

7.3. Моментом поступления Запроса является момент фиксации специальными техническими средствами Компании Запроса в предусмотренном Правилами допустимом формате, включая соблюдение Клиентом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных. Компания регистрирует Запросы в разумные сроки.

7.4. В случае уточнения Запроса течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса. При предоставлении дополнительных документов срок начинает течь с даты получения последнего релевантного Запросу документа.

7.5. В Правилах под кварталом понимается календарный квартал, под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день на территории Российской Федерации.

Статья 8. Сроки оказания Услуг по устным Запросам

8.1. Услуги по устным Запросам предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним.

8.2. В отдельных случаях (например, необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление Услуг может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 7 (семь)календарных дней.

8.3. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

8.4. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

8.5. Необходимым условием получения и/или Запроса Услуг является наличие у Клиента активированного Сертификата, под которым подразумевается, в том числе, обладание всеми Идентификационными данными, за исключением случаев неправомерного завладения Сертификатом.

8.6. Предоставление Услуг Компанией может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией. При этом возмещение убытков, упущенной выгоды, морального вреда или иных компенсаций Клиенту не производится.

8.7. Обращения Клиента по номерам телефонов Компании, а также через иные каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг. Осуществляя Запрос на получение Услуг, предусмотренных Правилами, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует.

8.8. Тарифным планом, выбранным Клиентом, может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к Правилам, подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом.

Статья 9. Сроки оказания Услуг по письменным Запросам

9.1. Услуги по письменным Запросам предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.2. В отдельных случаях срок предоставления Услуг, предусмотренных настоящей статьёй, может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 14 (четырнадцати) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

9.3. Исполнение запроса Клиента осуществляется в срок, не позднее 5 минут с момента поступления соответствующего Запроса.

Статья 10. Требования к входящим документам

10.1. В соответствии с Правилами объем документа определяется в «стандартных страницах» исходя из эквивалента числа символов в нем числу символов на полной странице, набранной шрифтом Times New Roman, кегль 12.

10.2. Направляемый Клиентом документ должен отвечать следующим техническим требованиям: – стандартныей объем документа/-ов – не более 6 (Шести) стандартных страниц; – максимальный объем документа в любом случае не должен превышать 60 (Шестидесяти) стандартных страниц; – текст документа должен быть хорошо читаем и отображаем.

10.3. Электронные документы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff, tif, bmp, gif, jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, mp3, wav. Объем присылаемых документов может быть ограничен техническими параметрами принимаемого Компанией Запроса, о чем Клиент может быть проинформирован Компанией при обращении.

10.4. В случае, если направленных Клиентом документов объективно недостаточно для предоставления Специалистом результатов оказания Услуг, предоставление запрашиваемой Клиентом Услуги приостанавливается до предоставления дополнительных документов. Недостаточность документов определяется Специалистом.

Раздел IV. Требования к обмену информацией

Статья 11. Сопутствующие сведения

11.1. В процессе предоставления Услуг Клиенту могут сообщаться открытые данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Компания, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

11.2. Предоставление любой сопутствующей информации коммерческого или некоммерческого характера не является ее одобрением или рекомендацией со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

Статья 12. Требования к коммуникациям

12.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Компанией и содержится на сайте Компании, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Компании. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как и любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

12.2. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Компанией применительно к конкретному информационному взаимодействию.

12.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

12.4. Компания или Партнер вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, программно-аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие (отсутствие) отдельных функций сопутствующих Услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений, передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Клиентом за указанный период времени,

максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного или иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

12.5. Компания вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

12.6. При использовании Услуг Клиент не вправе:

- передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;
- передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- иным образом нарушать требования законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

Раздел V. Конфиденциальная информация

Статья 13. Персональная информация. Персональные данные Клиентов

13.1. Клиент, Сертификата (заключении Договора), выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации заключения, исполнения, продления, прекращения Договора.

13.1.1. Компания ООО «Милленниал Групп», Банк осуществляют обработку персональных данных Клиентов, пользователей (если пользователи предусмотрены Тарифным планом), а также иных лиц, действующих от имени Клиента, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией и указанными в настоящем продолжении лицами.

13.1.2. Компания обрабатывает персональные данные Клиента, пользователей, иных лиц, сведения о которых предоставил Клиент в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности Компании (https://marsrf.ru/docs/personal-data-processing-policy.pdf) и законодательством Российской Федерации.

13.1.3. Клиент, соглашаясь с Правилами, присоединяясь к ним, тем самым подтверждает, что он проинформирован об обработке персональных данных в полном объеме и дает свое конкретное, предметное, сознательное и однозначное согласие на их обработку. Цели обработки персональных данных, способы обработки с указанием действий, совершаемых с персональными данными, объем обрабатываемых персональных данных Клиенту ясны.

13.2. Компания и ООО «Милленниал Групп» осуществляют сбор и обработку перечня персональных данных, включающего в себя:

- фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, гражданство;

— прежние фамилию, имя, отчество, дату, место и причину изменения (в случае изменения); паспортные данные Клиента;

— адрес регистрации и фактического проживания, дата регистрации по месту жительства;

— идентификационный номер налогоплательщика;

— номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

— номера расчетных счетов, платежных (банковских) карт.

13.3. Компания и ООО «Милленниал Групп» осуществляют сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

— идентификация Клиента;

— предоставление Клиенту персонализированных Услуг;

— улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;

— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— направления (сообщения) предложений о пролонгации Договора на новый срок.

13.4. Принимая условия Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания и ООО «Милленниал Групп» осуществляют сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиентов (обработку персональных данных) для целей, указанных в настоящем разделе Правил.

13.5. Компания и ООО «Милленниал Групп» гарантируют, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

13.6. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Компанией и ООО «Милленниал Групп» в соответствии с условиями Правил, действующих в отношении всей информации, которую Компания и ООО «Милленниал Групп» может получить о Клиенте в процессе пользования Услугами. Согласие Клиента на предоставление персональноей информации, данное им в соответствии с положениями настоящих Правил, в рамках отношений с любым из указанных лиц распространяется на все эти лица.

13.7. 13.7. Оплата Клиентом Договора (Сертификата), использование Услуг означает безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящего раздела и указанными в нем условиями обработки его персональной информации.

13.8. Ни Компания, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

13.9. Компания и ООО «Милленниал Групп» собирают и хранят только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

13.10. Хранение персональной информации Клиентов осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность.

13.11. Компания и Партнер вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам в следующих случаях:

— Клиент выразил свое согласие на такие действия;

— в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.12. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, а равно возлагает аналогичные обязанности на Партнера.

13.13. Компания и ООО «Милленниал Групп» гарантируют, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании и ООО «Милленниал Групп» в целях оказания Клиенту Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

13.14. Клиент выражает Компании и ООО «Милленниал Групп» свое согласие на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, а также на обработку указанной информации с помощью средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.15. Компания и ООО «Милленниал Групп» обязаны уничтожить персональные данные субъекта персональных данных (или обеспечить их уничтожение):

— при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона №152-ФЗ)

— при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона №152-ФЗ);

— при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона №152-ФЗ);

— при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона №152-ФЗ)

13.16. Данные об уничтожении персональных данных Клиента фиксируются в регистрационном журнале Компании/ООО «Милленниал Групп» и Акте об уничтожении персональных данных.

13.17. Согласие Клиента на обработку персональных данных предоставляется на срок до достижения целей обработки персональных данных, либо до истечения 5 (пяти) лет с момента предоставления согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором между Сторонами.
Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент путем направления письменного уведомления в адрес Компании/ООО «Милленниал Групп»::
– по электронной почте, указанной на официальном сайте Компании/ООО «Милленниал Групп»:;
– либо заказным письмом с уведомлением по юридическому адресу Компании/ООО «Милленниал Групп»:.
В случае отзыва согласия Компания /ООО «Милленниал Групп»: прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, установленный законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда сохранение персональных данных обязательно в силу закона.

Статья 14. Иная конфиденциальная информация

14.1. К иной конфиденциальноей информации в соответствии с Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию Услуг может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

14.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

— использовать эту информацию только в оговоренных в Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;

— не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;
- была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;
- должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел VI. Права и обязанности Сторон

Статья 15. Права Клиента

15.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

15.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией /ООО «Милленниал Групп» скидками и специальными предложениями для Клиентов.

15.3. Сообщать Компании/ООО «Милленниал Групп» обо всех случаях непредставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны Специалиста Компании.

15.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании/ООО «Милленниал Групп», объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

Статья 16. Обязанности Клиента

16.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

16.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей возможности Идентификации Клиента в процессе оказания Услуг информацию: кодовое слово, контрольный вопрос и ответ на него, субъект Российской Федерации и город (иной населённый пункт), в котором проживает Клиент.

16.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

16.4. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

16.5. Не запрашивать у Компании Услуги по правоотношениям, участником которых является Партнер (контрагент) Компании и (или) Компания, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт интересов» и (или) может быть причинен ущерб Партнеру (контрагенту) Компании и (или) Компании.

При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Компанией Услуг, предусмотренных Тарифными планами, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Клиента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются Партнер (контрагент) Компании и Клиент, либо оказание Услуг, предусмотренных Тарифными планами, по вопросам, связанным с представлением интересов Клиента перед Партнером (контрагентом) Компании, когда Компания заведомо знает о том, что стороной правоотношений является Партнер (контрагент) Компании (далее — «конфликт интересов»).

16.6. Ознакомиться с содержанием Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на сайте Компании: https://marsrf.ru .

16.7. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Статья 17. Права Компании

17.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Клиентам, в том числе ООО «Милленниал Групп», а также самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных услуг.

17.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.

17.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.

17.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда:

- Клиент нарушает условия настоящих Правил;
- получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;
- оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- оказание Услуги повлечет «конфликт интересов» (п. 16.5 Правил);
- Клиент осуществляет Запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях (бездействии) признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
- действия (бездействие) Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании или Партнеру.

Статья 18. Обязанности Компании

18.1. Оказывать Клиенту по Запросу Клиента Услуги (в том числе при содействии ООО «Милленниал Групп») в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 17.4 Правил.

18.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

18.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте: https://marsrf.ru .

Раздел VII. Прочие условия

Статья 19. Права интеллектуальной собственности

19.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

19.2. Клиент не вправе без письменного предварительного согласия Компании размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания Услуг Компании.

Статья 20. Урегулирование споров

20.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании, ООО «Милленниал Групп» и ее рассмотрение Компанией, ООО «Милленниал Групп» то все споры между Компанией, ООО «Милленниал Групп» и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией/ ООО «Милленниал Групп», , а в случаях, связанных с возвратом Клиенту денежных средств, предусмотренных ч. 2.9 ст. 7 Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", - в течение 7 рабочих дней.

Статья 21. Ограничение ответственности Компании

21.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги Компании носят рекомендательный характер.

21.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Статья 22. Заключительные положения

22.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, предварительно уведомив об этом Клиентов путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом при обращении в Компанию, за 10 (Десять) рабочих дней до внесения предполагаемых изменений. Все изменения в Правилах публикуются на официальном сайте Компании: https://marsrf.ru .

22.2. Все Приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

22.3. При наличии различий между положениями Правил и Приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Компанией и Клиентами, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

22.4. Правила вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: https://marsrf.ru

Статья 23. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Цифромарс»

Наименование: ООО «Цифромарс»

ИНН: 1658195551

ОГРН:1161690172820

Адрес: 420033, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Краснококшайская, д.189а, помещ.611

Эл.почта: info@marsrf.ru

Статья 24. Реквизиты Партнера

Общество с ограниченной ответственностью «Милленниал групп»

Наименование: ООО «**Милленниал групп**»

ИНН: 9729317186
ОГРН: 1217700619828
Наименование банка: ООО «Банк Точка»
Расчетный счет: 40702810820000156557
БИК: 044525104
Корреспондентский счет: 30101810745374525104
Адрес электронной почты: info@marsrf.ru
Телефон: 8-800-511-71-47 (бесплатно по России)

Для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться по телефону, по электронной почте или посредством личного кабинета на официальном сайте Компании: https://marsrf.ru .