

**Пользовательское соглашение**  
**об использовании чат-бота «Правозащитник»**  
(далее соответственно — «Соглашение», «Сервис»)

Настоящее Соглашение регулирует использование Сервиса Пользователем (в т.ч. на Портале Компании) и устанавливает связанные с этим гражданские права и обязанности Пользователя и Компании (далее — «Соглашение»).

Используя Сервис, Пользователь тем самым принимает и обязуется выполнять все без исключения условия настоящего Соглашения.

Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения полностью или частично, он обязуется прекратить любое использование Сервиса.

**1. Термины и определения**

В Соглашении нижеуказанные термины имеют следующие значения:

1.1. Авторизация — процедура регистрации (ввода учетных данных) и аутентификации Пользователя на Портале Компании, поддерживающем доступ к использованию Сервиса. На Портале Компании Авторизация может осуществляться любым способом, установленным Компанией.

1.2. Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания «Марс» (ООО «ЮК» «Марс», ОГРН 1161690172820, ИНН 1658195551; адрес: 420066, Республика Татарстан, город Казань, пр-кт Ибрагимова, д. 58, офис 1).

1.3. Запрос — размещение (загрузка, демонстрация) Контента Пользователя с использованием Сервиса через интерфейс Портала (или передача Контента Пользователя с использованием API в Сервис) для целей создания Сгенерированного Контента.

1.4. Использование Сервиса — любое действие и/или взаимодействие Пользователя с Сервисом и/или любым его функционалом, включая, но не ограничиваясь направлением запросов, команд, активацией функционала Сервиса, осуществлением действий с Сервисом Компании с использованием функциональных возможностей и интерфейса Портала.

1.5. Контент Пользователя — любая информация и результаты интеллектуальной деятельности, размещаемые (загружаемые), демонстрируемые Пользователем путем использования Сервиса через Портал Компании или передаваемые в Сервис с использованием API.

1.6. Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие распространение Сервиса и/или предоставление доступа к Сервису третьим лицам на платной основе. Распространение Сервиса Партнером осуществляется в соответствии с условиями, определенными Компанией, на основании отдельных соглашений, заключаемых между Партнером и Компанией.

1.7. Пользователь — совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцать) лет, заключившее с Компанией настоящее Соглашение и являющееся резидентом Российской Федерации.

1.8. Портал Компании — совокупность программ для ЭВМ (включая web-приложения, мобильные приложения, сайты, веб-интерфейсы, онлайн-сервисы и иные программные продукты, поддерживающие взаимодействие с Сервисом), баз данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, образующей цифровую платформу Компании, доступную посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — «Интернет»), позволяющая Пользователю осуществлять Использование Сервиса.

1.9. Сгенерированный Контент — элементы, информация, иные объекты, представленные в текстовом формате, графическом формате, в формате аудио и (или) в формате видео, сгенерированные (созданные) Пользователем с помощью Сервиса через интерфейс Портала (или с использованием API), являющиеся результатами интеллектуальной деятельности / средствами индивидуализации или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Пользователю.

1.10. Сервис — программа для ЭВМ, функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, правообладателем которой является Компания, и которая способна создавать Сгенерированный Контент в ответ на Запрос Пользователя. Под Сервисом также понимаются все его обновления и новые версии, которые Компания может, но не обязана, предоставлять Пользователю. В социальной сети (мессенджере) Telegram Сервис расположен по адресу: <https://t.me/Roboturist24bot>

1.11. API — программные интерфейсы взаимодействия с Сервисом, позволяющие Пользователю направлять Запрос в Сервис и получать Сгенерированный Контент.

Любые термины и определения, используемые в Соглашении и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. Если содержание термина не представляется возможным определить из текста Соглашения, то дефиниция соответствующего термина определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо исходя из сложившейся судебной практики.

## **2. Общие условия**

2.1. Соглашение регулирует отношения между Компанией и Пользователем, возникающие в связи с Использованием Сервиса, а также определяет права и обязанности Компании и Пользователя.

2.2. Использование Сервиса на иных условиях, отличных от описанных в Соглашении, не допускается. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу: <https://marsrf.ru>.

2.3. Перед каждым началом Использования Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое Использование Сервиса (его функционала и функциональных возможностей). Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения или с изменениями, вносимыми в текст Соглашения,

и в совокупности с фактом продолжения Использования Сервиса, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями и изменениями настоящего Соглашения.

2.4. Начиная Использование Сервиса, Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения), что в силу ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) Пользователем настоящего Соглашения (оферты Компании). Каждым фактом Использования Сервиса Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент такого Использования Сервиса Пользователем. Если Пользователь не согласен с положениями настоящего Соглашения в целом и/или с каким-либо отдельным положением, он обязан не начинать Использование Сервиса и/или прекратить любое Использование Сервиса.

Любые действия Пользователя (совершенные Пользователем) с Сервисом (в том числе связанные с Использованием Сервиса) являются и признаются действиями самого Пользователя (совершенными непосредственно самим Пользователем).

2.5. Соглашение может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Пользователь перед началом Использования Сервиса обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент начала Использования Сервиса. Любые конклюдентные действия Пользователя, совершенные Пользователем после внесения Компанией изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой / измененной версии Соглашения на Портале, являются согласием Пользователя изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой / измененной редакцией Компании, опубликованной на Портале (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения). Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации на Портале, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), он обязан не начинать Использование Сервиса и/или прекратить любое Использование Сервиса.

2.6. Начиная Использование Сервиса, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой допустимого использования ИИ-сервисов Компании, приведенной в Приложении No 1 к Соглашению (далее — «Политика»), которая является неотъемлемой частью Соглашения.

### **3. Предмет соглашения. Условия использования сервиса**

3.1. Пользователь обязуется осуществлять Использование Сервиса в соответствии и на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Использование Сервиса осуществляется Пользователем удаленно через сеть Интернет. Пользователь обязуется самостоятельно организовать и обеспечивать свой доступ (а также наличие такого доступа) к сети Интернет. Организация и обеспечение доступа к сети Интернет не входит в обязанности Компании.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Компания вправе:

4.1.1. определять структуру, внешний вид и наполнение Сервиса, информацию и материалы, содержащиеся в Сервисе;

4.1.2. без какого-либо уведомления и/или объяснения причин ограничить или запретить (временно или постоянно) доступность Сервиса любому Пользователю и/или всем Пользователям, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или применимого права Российской Федерации;

4.1.3. установить лимиты и ограничения на Использование Сервиса, отдельных функций такового и применять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления и согласия Пользователя;

4.1.4. проводить плановые и внеплановые профилактические работы на Сервисе, для чего временно приостанавливать работу Сервиса. Компания по своему усмотрению может уведомлять Пользователя о времени проведения данных работ, и/или об их длительности, и/или об их характере путем размещения соответствующих уведомлений на Сервисе;

4.1.5. в любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять функциональные возможности Сервиса, а также любые элементы и части Сервиса, а также изменять документы, связанные с Использованием Сервиса;

4.1.6. ограничить доступ к Сервису, его функционалу и функциональным возможностям с определенных IP-адресов;

4.1.7. удалить или заблокировать без предупреждения любой Контент Пользователя, загружаемый Пользователем, который нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности;

4.1.8. направить Пользователю предупреждение (уведомление) о нарушении Пользователем положений настоящего Соглашения, и/или Политики, и/или действующего законодательства РФ. Ненаправление такого предупреждения (уведомления) не лишает Компанию права ограничить или запретить доступ Пользователя к Сервису, удалить/заблокировать любой Контент Пользователя.

4.2. Компания обязуется по возможности принимать необходимые организационные и технические меры для поддержания работоспособности Сервиса.

4.3. Пользователь осуществляет Использование Сервиса на условиях и в соответствии с настоящим Соглашением лишь при условии прохождения обязательной Авторизации.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. осуществлять Использование Сервиса исключительно на условиях и в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой и законодательством Российской Федерации;

4.4.2. не использовать устройства и другие программные и программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить функционирование Сервиса;

4.4.3. соблюдать и не нарушать все права и законные интересы Компании как правообладателя Сервиса при Использовании Сервиса;

4.4.4. незамедлительно информировать Компанию обо всех ставших ему известных случаях противоправного Использования Сервиса третьими лицами.

4.5. При Использовании Сервиса Пользователю запрещается:

4.5.1. размещать (загружать) и/или создавать (генерировать) с Использованием Сервиса Контент Пользователя и сгенерированный Контент, нарушающие требования Политики и законодательства Российской Федерации;

4.5.2. обходить технические ограничения использования Сервиса;

4.5.3. изучать технологию, декомпилировать, дизассемблировать, изменять, модифицировать программное обеспечение, на основании которого осуществляет работу Сервис;

4.5.4. совершать действия, направленные на нарушение функционирования и работоспособности Сервиса; совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Сервиса;

4.5.5. осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом и его закрытыми разделами;

4.5.6. загружать (размещать) в Сервисе Контент Пользователя, содержащий персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, данные, составляющие государственную, банковскую, налоговую, коммерческую, врачебную и иную охраняемую законом тайну;

4.5.7. использовать сгенерированный Контент и любую информацию, полученную при Использовании Сервиса, для разработки моделей, программных продуктов, технологий, конкурирующих с Сервисом;

4.5.8. размещать Запросы и/или создавать последовательность Запросов к Сервису, направленные на создание (генерацию) Сгенерированного Контента, заведомо содержащего некорректную или неэтичную информацию и/или информацию, нарушающую требования Политики и законодательства Российской Федерации;

4.5.9. удалять из сгенерированного Контента любые знаки или подписи, сгенерированные Сервисом в автоматическом режиме и/или содержащие указание на то, что сгенерированный Контент создан (сгенерирован) при помощи Сервиса.

4.6. При Использовании Сервиса Пользователь осознает, что сгенерированный Контент создается с применением технологий искусственного интеллекта, что исключает контроль Компании за содержанием сгенерированного Контента. Пользователь обязан ответственно относиться к результатам Использования Сервиса и не допускать дальнейшего использования (в том числе хранение) и/или распространение сгенерированного Контента, не соответствующего законодательству, за исключением передачи такого сгенерированного Контента самой Компании Компании. Пользователь принимает на себя полную ответственность за использование и/или распространение сгенерированного Контента, не соответствующего законодательству.

Пользователь обязуется незамедлительно направить в техническую поддержку Компании уведомление о том, что содержание Сгенерированного Контента, по мнению Пользователя, нарушает требования законодательства Российской Федерации по адресу, указанному в пункте 6.7 Соглашения.

### **5. Условия об интеллектуальных правах**

5.1. Настоящим Компания заявляет, что она является единственным обладателем всех исключительных прав на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включенные в Сервис, алгоритмы, заложенные в основу функционала Сервиса, отдельные элементы Сервиса, а также на иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, представляющие собой части Сервиса и/или его функционала, размещенные на Портале, и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

5.2. Пользователь с момента создания сгенерированного Контента с Использованием Сервиса предоставляет Компании простую (неисключительную) безотзывную, безвозмездную лицензию на использование сгенерированного Контента в течение всего срока действия исключительного права на территории всего мира следующими способами:

5.2.1. воспроизведение, хранение и запись в память ЭВМ Компании и его аффилированных лиц и на серверах, назначенных Компанией;

5.2.2. распространение сгенерированного Контента на Портале Компании;

5.2.3. предоставление права использования (сублицензирование) сгенерированного Контента третьим лицам на тех же условиях и в тех же пределах, которые указаны в пункте 5.2 Соглашения;

5.2.4. доведение до всеобщего сведения, публичный показ Сгенерированного Контента, в том числе в целях продвижения и рекламы, а также сообщение в эфир, по кабелю и ретрансляция;

5.2.5. переработка (модификация) сгенерированного Контента, при этом исключительные права на результаты переработок (модификации) будут принадлежать Компании с момента создания (выражения в объективной форме) таких результатов;

5.2.6. использование в рекламных, маркетинговых, информационных материалах Компании, направленных на привлечение внимание к Сервису, или информирование о возможностях Сервиса неопределенного круга лиц.

5.3. Пользователь, размещая Контент Пользователя через Сервис и передавая его с использованием API в Сервис, тем самым предоставляет Компании право использования такого Контента Пользователя на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии, действующей в течение всего срока действия исключительного права Пользователя, на территории всего мира любыми способами, включая, но не ограничиваясь указанными в п. 2 ст. 1270 ГК РФ (воспроизведение, переработка, доведение до всеобщего сведения, распространение, публичный показ, импорт, прокат, публичное исполнение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, ретрансляция, практическая реализация проекта), а также, если Контент Пользователя представляет собой базу данных, в дополнение к вышеизложенным условиям и способам использования, в тех же пределах и на срок действия исключительного права изготовителя базы данных, Пользователь предоставляет право использования такой базы данных и право извлекать из такой базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом.

5.4. Пользователь может распространять сгенерированный Контент с обязательным указанием имени и фамилии Пользователя, а также с размещением на экземплярах сгенерированного Контента информации об использовании Сервиса при создании такого Сгенерированного Контента. Компания вправе устанавливать обязательные для Пользователя правила и инструкции по маркировке и/или атрибуции отдельных видов сгенерированного Контента и размещать такие правила и инструкции на Портале Компании.

5.5. Пользователь признает, что сгенерированный Контент создается при помощи технологии искусственного интеллекта и созданный сгенерированный Контент может не отвечать оригинальности и совпадать полностью (или в части) со сгенерированным Контентом, созданным (сгенерированным) посредством Запроса другого Пользователя. Используя сгенерированный Контент, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

5.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Сервис и Продукты Компании предоставляются на условиях «как есть» («as is»). Компания не несет ответственности за точность, релевантность, корректность информации, полученной Пользователем посредством Использования Сервиса. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса и Продуктов Компании или отдельных их функций, а также их соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет Сервис исходя из накопленного опыта

Компании на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Рекомендации, консультации и тому подобные материалы, содержащиеся в Сгенерированном Контенте, носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Пользователю.

Пользователь понимает и признает, что несоответствие результата Запроса результату, который Пользователь хотел получить при использовании Сервисом, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

6.2. Ни при каких обстоятельствах любая информация, содержащаяся в Сгенерированном Контенте, не может считаться позицией, заявлением или мнением Компании, его аффилированных лиц, представителей и Партнеров, а также не может расцениваться как совет, рекомендация или руководство при принятии решений или совершении каких-либо действий, соответственно, Пользователь не вправе предъявлять претензии, связанные с недостоверностью/некорректностью/недостаточностью информации, полученной в виде Сгенерированного контента.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за надлежащую маркировку Сгенерированного Контента, содержащего информацию или Контент, требующий маркировки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при распространении или ином использовании такого Сгенерированного Контента.

6.4. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Пользователем (и какими-либо третьими лицами) за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения и/или из Использования Сервиса или невозможности осуществить Использование Сервиса (включая, но, не ограничиваясь убытками, возникшими в результате Использования Сервиса — потерями деловой репутации, прекращением работы, техническим сбоем, аварией или неисправностью или любыми коммерческими убытками, издержками или потерями, а равно упущенной выгодой или неосновательным обогащением), даже если Компании было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

6.5. Ответственность Компании в любом случае ограничена суммой 1 000 (тысяча) рублей, при наличии вины.

6.6. Компания предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса. Компания не производит гарантийное обслуживание Сервиса и не оказывает услуги по техподдержке Сервиса.

6.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за негативные последствия, связанные с использованием нелегализованных операционных систем, несвоевременным обновлением операционной системы, отсутствием

или несвоевременным обновлением антивирусного программного обеспечения. Пользователь осознает, что сгенерированный Контент создается при помощи технологии искусственного интеллекта, и принимает на себя обязательство самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием, в том числе распространением, сгенерированного Контента, полученного посредством использования Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь, оценивать достоверность, законность, надежность, полноту и полезность такой информации. Если сгенерированный Контент содержит в себе материалы, объекты, информацию, нарушающие требования Политики, законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, Пользователь обязуется не распространять такой сгенерированный Контент. Если содержание сгенерированного Контента, по мнению Пользователя, нарушает требования Политики, законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, — Пользователь обязуется незамедлительно направить в техническую поддержку Компании уведомление о таком нарушении по адресу: [info@marsrf.ru](mailto:info@marsrf.ru).

6.8. Компания не несет ответственности за невозможность осуществления Использования Сервиса.

6.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, за нарушения условий Соглашения, а также за нарушение гарантий и заверений, предусмотренных Соглашением, Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

6.10. В случае Использования Сервиса после прекращения действия Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с Использованием Сервиса (включая действия, совершенные третьими лицами, действующими с использованием учетных данных Пользователя, прошедшего Авторизацию на соответствующем Портале), в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при Использовании Сервиса.

6.12. Используя сгенерированный Контент, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц. При этом Пользователь, использующий Сервис на условиях Соглашения, не вправе предъявлять какие-либо претензии к третьим лицам в связи с их использованием Сгенерированного Контента, созданного в Сервисе на основании Запросов таких третьих лиц, по основаниям схожести или совпадения такого Контента со сгенерированным Контентом Пользователя, за исключением случаев, когда Сгенерированный Контент таких третьих лиц создан с неправомерным использованием Контента Пользователя, размещенного в Запросе таких третьих лиц.

6.13. Использование Сервиса на условиях Соглашения не предназначено для получения каких-либо профессиональных консультаций и советов со стороны Компании. Сервис не является финансовой или банковской услугой, не предназначен для совершения банковских операций и сделок, включая деятельность в области ценных бумаг.

6.14. Пользователь уведомлен, что функциональные возможности Сервиса находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма, характер и возможности Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Компания может предоставлять Пользователям доступ к отдельным функциональным возможностям Сервиса, версиям Сервиса на условиях бета-тестирования с целью выявления и устранения ошибок, сбора пожеланий Пользователей для последующей доработки и/или создания новых версий Сервиса. Условия предоставления доступа к бета-версиям Сервиса определяются дополнительно.

## **7. Персональные данные**

7.1. При Авторизации Пользователя и при использовании Пользователем Сервиса Компания осуществляет обработку персональных данных. Сервис не предназначен для направления Запроса, содержащего персональные данные как третьих лиц, так и самого Пользователя.

7.2. Пользователь при направлении Запроса обязуется:

7.2.1. не передавать Запрос, содержащий персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц;

7.2.2. не направлять Запрос или последовательность Запросов, предполагающих создание (генерацию) Сгенерированного Контента, содержащего персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц.

7.3. Компании неизвестно и не может быть известно о наличии в составе Запроса, Контента Пользователя и (или) Сгенерированного Контента персональных данных Пользователя и (или) третьих лиц. Наличие в составе сгенерированного Контента персональных данных Пользователя и (или) третьих лиц может произойти исключительно на основании направленного в нарушение п. 7.2. настоящего Соглашения Пользователем Запроса.

7.4. Если фактически Компания начнет обрабатывать персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц в связи с нарушением Пользователем п. 7.2. Соглашения, Пользователь обязуется обеспечить законное основание для обработки Компанией указанных персональных данных с момента начала такой обработки (в частности, обеспечить сбор необходимых согласий на обработку персональных данных до момента начала обработки), а также уведомит третьих лиц об осуществлении Компанией соответствующей обработки персональных данных, согласно п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.5. По требованию Компании Пользователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Компании соответствующего требования предоставить Компании подтверждение обеспечения Компании законного основания для обработки Компанией персональных данных Пользователя и (или) третьего лица. Если таким законным основанием является согласие на обработку персональных данных, Пользователь обязуется предоставить Компании скан-копию соответствующего подписанного согласия, а также за свой счет направить оригинал указанного согласия на юридический адрес Компании: 420066, Республика Татарстан, город Казань, пр-кт Ибрагимова, д. 58, офис 1. При этом Компания вправе запросить у Пользователя текст соответствующего согласия на обработку персональных данных, составленного по форме, предложенной Компанией.

7.6. В случае предъявления в адрес Компании требований, претензий, исков со стороны третьих лиц (в частности субъектов персональных данных или их законных представителей), Партнеров или уполномоченных органов публичной власти о нарушении Компанией прав Пользователя, третьих лиц и (или) требований действующего законодательства, которое было допущено Компанией в результате нарушения Пользователем своих обязанностей, предусмотренных п. 7.2. настоящего Соглашения, Пользователь обязуется принять все доступные ему в соответствии с законом меры (по согласованию с Компанией) к урегулированию споров с такими третьими лицами и уполномоченными органами публичной власти, оказав Компании все необходимое содействие, а также возместить Компании убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем п. 7.2. настоящего Соглашения, в полном объеме, включая суммы выплаченных Компанией административных штрафов, компенсаций, иных расходов, а также упущенную выгоду.

7.7. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя, полученных (собранных) при Авторизации Пользователя на Сервисе (а также, Telegram-ID Пользователя, мобильный телефон Пользователя, электронная почта Пользователя), с целью предоставления возможности Использования Сервиса (осуществления прав и исполнения обязанностей по настоящему Соглашению). Обработка таких данных осуществляется в соответствии с Политикой и с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.8. Если Компания в связи с Использованием Пользователем Сервиса получает и (или) получит данные, которые могут быть отнесены к персональным данным в иных случаях (например, данные полученные при обращении Пользователя к Компании, при направлении Запроса, вопреки установленным Соглашением запретам для Пользователя), то обработка таких данных также будет осуществляться в соответствии с Политикой и с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.9. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение, обезличивание. Обработка персональных данных

осуществляется в целях формирования Сгенерированного Контента в ответ на Запрос Пользователя, в целях отправления Пользователю информационных материалов и писем в ответ на его Запросы и на электронную почту Пользователя.

## **8. Изменение и прекращение соглашения**

8.1. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Соглашения.

8.2. Настоящим Компания и Пользователь пришли к соглашению, что Компания имеет право в любой момент без объяснения причин (и без предварительного уведомления) отказаться от Соглашения (от исполнения Соглашения) / расторгнуть Соглашение с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке посредством публикации соответствующего уведомления на Сервисе и/или путем его направления в электронном виде по адресу электронной почты, указанной при Авторизации на соответствующем Портале с адресов электронной почты Компании с доменом <https://marsrf.ru> . При этом Компания не возмещает какие-либо убытки Пользователя, вызванные таким односторонним отказом / расторжением от Соглашения и/или связанные с таким односторонним отказом/расторжением. Соглашение прекращает свое действие с момента публикации данного уведомления (или с даты, указанной в соответствующем уведомлении). Настоящим Компания и Пользователь пришли к соглашению, что направление Пользователю юридически значимых сообщений по смыслу ст. 165.1 ГК РФ от имени Компании, а также иных уведомлений и сообщений от имени Компании возможно с использованием функциональных возможностей Сервиса и соответствующего Портала. Пользователь и Компания соглашаются, что направленные таким образом сообщения имеют силу письменных доказательств.

## **9. Заверения и гарантии сторон**

9.1. Компания не является инициатором загрузки (размещения) Контента Пользователя на Сервисе. Компания не изменяет Контент Пользователя, размещенный Пользователем в Сервисе посредством направления Запроса. Компании неизвестно (не может быть известно, в связи с тем, что соответствующая информация Пользователем в адрес Компании не предоставляется и не должна предоставляться для Использования Сервиса) о наличии в Контенте Пользователя каких-либо результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации третьих лиц. Компании неизвестно (не может быть известно, в связи с тем, что соответствующая информация Пользователем в адрес Компании не предоставляется и не должна предоставляться для Использования Сервиса) о наличии у Пользователя права использования в отношении каких-либо результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации третьих лиц, которые могут содержаться в Контенте Пользователя. При этом Пользователь предоставляет Компании заверения, изложенные ниже. Компания и Пользователь признают, что Компания заключила настоящее Соглашение с Пользователем, полагаясь на эти заверения, и данные заверения признаются Компанией и Пользователем

имеющими существенное значение для заключения и исполнения настоящего Соглашения (ст. 431.2 ГК РФ):

9.1.1. Пользователь является законным правообладателем Контента Пользователя и имеет все необходимые права, разрешения и полномочия на заключение Соглашения и предоставления Компании права использования Контента Пользователя и выполнения всех своих обязательств по Соглашению;

9.1.2. на момент предоставления Компании права использования (в соответствии с п. 5.2 Соглашения) Контента Пользователя не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены таким предоставлением права использования в рамках по настоящего Соглашения;

9.1.3. на момент предоставления Компании права использования (в соответствии с п. 5.2 Соглашения) Контента Пользователя исключительное право на указанные объекты не отчуждено, не заложено, не предоставлено по договорам исключительной лицензии иным лицам;

9.1.4. на момент предоставления Компании права использования (в соответствии с п. 5.2 Соглашения) Контента Пользователя принадлежность Пользователю исключительного права на указанные объекты не оспаривается третьими лицами, в том числе в судебном порядке;

9.1.5. предоставление права использования (в соответствии с п. 5.2 Соглашения) на Контент Пользователя не нарушает авторские, смежные, патентные, права на секреты производства (ноу-хау) и любые иные права третьих лиц;

9.1.6. использование Контента Пользователя в соответствии с Соглашением и функциональным назначением Сервиса не нарушает требований Политики и законодательства Российской Федерации;

9.1.7. Контент Пользователя не содержит компьютерные вирусы, трояны, самоликвидирующиеся механизмы, механизмы защиты от копирования и другие подобные машинные команды, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные Компании и/или третьих лиц, программное или аппаратное обеспечение, на котором работает и/или на которое загружен Сервис;

9.1.8. в Контенте Пользователя отсутствуют скрытые (недокументированные) функциональные возможности, ведущие к финансовому ущербу для Компании и/или третьих лиц.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Соглашение действует с момента совершения Пользователем конклюдентных действий (как это определено в Разделе 2 Соглашения), выражающих полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение, до момента наступления условий, указанных в настоящем Соглашении, являющихся основанием для прекращения Соглашения.

10.2. Соглашение прекращает свое действие по истечении 5 (Пяти) лет с момента последнего Использования Сервиса Пользователем, если действие

Соглашения не будет прекращено досрочно по иным основаниям, предусмотренным Соглашением.

10.3. Настоящим Компания заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Компании по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Пользователя.

10.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Компания будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров и в претензионном порядке, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

10.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция» (термин понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»), а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

10.6. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано в контексте наличия между Компанией и Пользователем договора о совместной деятельности.

10.7. Указанное Соглашение может быть переведено на другие языки Компанией и размещено на соответствующей странице сайта в сети Интернет. Версия Соглашения на русском языке имеет преимущественную силу.

Настоящий документ (далее — Политика) определяет общие условия и правила допустимого использования сервисов Компании с технологией искусственного интеллекта (далее — ИИ-сервис), а также Сгенерированного Контента, созданного с использованием таких ИИ-сервисов.

## **Приложение №1 к Соглашению: Политика**

### **1. Термины и определения**

1.1. Запрещенный Контент — Контент, нарушающий требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, а также Контент, который может повлечь нарушение указанных требований, прав и норм. Компания вправе самостоятельно по своему усмотрению определять список Запрещенного Контента.

1.2. Контент — любая информация и результаты интеллектуальной деятельности, размещаемые (загружаемые), демонстрируемые Пользователем путем использования ИИ-сервиса.

1.3. Пользователь — совершеннолетнее полностью дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующие в лице своих уполномоченных представителей, получивших доступ к использованию ИИ-сервисов.

1.4. Сгенерированный Контент — элементы, информация, объекты, представленные в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, сгенерированные (созданные) Пользователем с помощью ИИ-сервиса, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми.

1.5. ИИ-сервис — программа для ЭВМ (правообладателем которой является Компания), способная генерировать (создавать) Сгенерированный Контент в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах в ответ на Контент, передаваемый/загружаемый Пользователем.

Любые термины и определения, используемые в Политике и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения и настоящей Политики. Если содержание термина не представляется возможным определить из текста Соглашения, то дефиниция соответствующего термина определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо исходя из сложившейся судебной практики.

## **2. Общие положения**

2.1. Политика распространяется на любое действие и/или взаимодействие Пользователя с ИИ-сервисом и/или любым его функционалом, включая, но не ограничиваясь направлением запросов, команд, активацией функционала ИИ-сервиса, использованием Сгенерированного Контента, полученного через ИИ-сервис, в том числе использованием ИИ-сервисов, включенных в состав или интегрированных с другими сервисами или программными продуктами Компании, а также использование Сгенерированного Контента.

2.2. Дополнительные условия и ограничения по использованию Сгенерированного Контента могут устанавливаться отдельными соглашениями на использование конкретных ИИ-сервисов, заключаемыми между Пользователями и Компанией.

2.3. Пользователь обязуется ответственно и безопасно использовать ИИ-сервис.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за несоблюдение требований, установленных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Компания не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Пользователя, совершенных с использованием ИИ-сервисов.

### **3. Ограничения по использованию ИИ-сервисов**

3.1. Запрещается использование ИИ-сервиса в следующих целях:

3.1.1. создание Запрещенного Контента;

3.1.2. осуществление противозаконной деятельности;

3.1.3. создание вредоносного программного обеспечения;

3.1.4. мошенничество и иные действия, которые могут ввести в заблуждение других Пользователей или третьих лиц;

3.1.5. проведение азартных игр и осуществление иной деятельности, которая может причинить экономический ущерб третьим лицам;

3.1.6. предоставление финансовых, юридических, медицинских и иных профессиональных консультаций, осуществление иной деятельности, требующей специальных разрешений, лицензий, квалификации, при условии, что использование ИИ-сервиса осуществляется без контроля со стороны уполномоченного квалифицированного специалиста, способного проверить корректности информации, генерируемой ИИ-сервисом;

3.1.7. политическая агитация;

3.1.8. имитация деятельности человека в областях, где предполагается создание результатов непосредственно человеком или личное участие человека.

3.2. В случае выявления Компанией нарушений указанных ограничений со стороны Пользователя или нарушения им прав третьих лиц или законодательство Российской Федерации, Компания вправе запретить Пользователю использование ИИ-сервиса.

### **4. Запрещенный Контент**

4.1. Пользователь обязуется не размещать, не загружать и/или не создавать (не генерировать) с использованием ИИ-сервиса Запрещенный Контент.

4.2. Пользователям запрещается использовать ИИ-сервис для создания:

4.2.1. материалов, фактически или потенциально нарушающих личные неимущественные права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь призывами, оправданием и/или пропагандой насилия или материалами, разжигающими ненависть к каким-либо лицам и социальным группам на почве расовой, этнической или национальной принадлежности, цвета кожи, вероисповедания, пола, возраста, инвалидности, социального статуса, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, медицинского или генетического состояния и других признаков, которые могут быть причиной дискриминации;

4.2.2. материалов дискредитирующего характера, порочащих честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц, содержащих оскорбительную информацию;

4.2.3. материалов, нарушающих неприкосновенность частной жизни третьих лиц;

4.2.4. материалов, содержащих угрозы, издевательства и домогательства;

4.2.5. террористических и экстремистских материалов, в том числе

- материалов, содержащих:
- 1) призывы, оправдание и/или пропаганду экстремистской деятельности, возбуждения ненависти либо вражды, организации экстремистского сообщества или экстремистской организации;
  - 2) призывы, оправдание и/или пропаганда терроризма или террористической деятельности, организации террористических актов;
  - 3) инструкции по изготовлению взрывчатых веществ, взрывных устройств, огнестрельного оружия (его частей), патронов или восстановлению боевых свойств списанного огнестрельного оружия и/или их сбыту, информацию по изготовлению боеприпасов;
  - 4) информацию, содержащую пропаганду или нацистскую атрибутику, символику, либо атрибутику, символику экстремистских организаций, либо иных атрибутик, символик, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены законодательством Российской Федерации, информацию, реабилитирующую нацизм;
  - 5) ложные сообщения об актах терроризма, заведомо ложную информацию об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан и иную недостоверную общественно значимую информацию, распространяемую под видом достоверных сведений, в т. ч. которая повлекла установленные негативные последствия;
  - 6) призывы к действиям нарушения территориальной целостности РФ;
  - 7) призывы к осуществлению деятельности, направленной против безопасности РФ;
  - 8) призывы к массовым беспорядкам;
  - 9) призывы к участию в массовых мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка.
- 4.2.6. материалов, которые могут повлечь вред здоровью, включая материалы, содержащие:
- 1) призывы, оправдание, пропаганду или склонение к употреблению алкогольной продукции, наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров или их аналогов, инструкции по их изготовлению, употреблению и/или сбыту;
  - 2) рекламу, демонстрацию, призывы, оправдание употребления или использования товаров и услуг, которые могут причинить вред здоровью (алкогольные, табачные изделия, системы нагревания табака, электронные никотиновые и безникотиновые испарители, а также любые товары и действия, связанные с употреблением алкоголя и табачной продукции);
  - 3) информацию о способах и местах культивирования наркосодержащих растений, пропаганду закиси азота;
  - 4) информацию, содержащую пропаганду новых потенциально опасных психоактивных веществ и информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения новых потенциально опасных психоактивных веществ;

4.2.7. аморальных материалов и материалов, которые могут нанести вред детям, включая материалы, содержащие:

1) спекуляции на трагических событиях (случаи проявления жестокости, природные катастрофы, конфликты, причинение вреда здоровью, увечья, смерть и т. д.) или материалы, содержащие выражение пренебрежения ими;

2) контент, носящий сексуальный характер,

3) порнографические изображения несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

4) информацию о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами;

5) информацию, направленную на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц;

6) пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних;

7) зоофилию, некрофилию, изнасилования, жестокое насилие;

8) склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана,

демонстрации, обещаний или иным способом, доведение до самоубийства;

9) жестокое обращение с животными, причинение им боли и/или страданий, вне зависимости от того,

повлекло ли такое обращение увечье или гибель;

10) призывы, оправдание, пропаганда или склонение к жестокому обращению с животными;

11) ненормативную лексику или нецензурную брань, а также высказывания (в любой форме)

оскорбительного характера;

12) призывы, оправдание, пропаганда или поощрение работорговли;

13) элементы, нарушающие законодательство о защите детей от информации, причиняющей вред их

здоровью и развитию;

4.2.8. материалов, проявляющих явное неуважение к обществу, государству, официальным

государственным символам РФ, Конституции РФ или органам, осуществляющим государственную власть в РФ; информации, выражающей явное неуважение к обществу и направленные на оскорбление религиозных чувств верующих; материалов, являющихся надругательством над Государственным гербом РФ или Государственным флагом РФ; материалов против органов власти РФ;

4.2.9. материалов, выражающих явное неуважение к информации о днях воинской славы и памятных датах России, связанных с защитой Отечества; информации, оскверняющей символы воинской славы России; оскорблений памяти защитников Отечества; унижения чести и достоинства ветерана Великой Отечественной войны; материалов, отрицающих факты, установленные приговором Международного военного трибунала для суда и наказания главных военных преступников европейских стран оси, либо одобряющих преступления, установленные указанным приговором; ложных сведений о деятельности СССР в годы Второй мировой войны, о ветеранах Великой Отечественной войны;

4.2.10. материалов против Вооруженных Сил РФ, добровольческих формирований, организаций или лиц, содействующих в выполнении задач Вооруженных Сил РФ;

4.2.11. материалов, содержащих призывы к введению политических, экономических и (или) иных санкций в отношении РФ, ее граждан либо российских юридических лиц;

4.2.12. предложений о приобретении поддельного документа, предоставляющего права или освобождающего от обязанностей;

4.2.13. информации, распространяемой с нарушением требований законодательства о выборах и референдумах;

4.2.14. агитационных материалов, изготовленных и (или) распространяемых с нарушением требований законодательства о выборах и референдумах;

4.2.15. информации, против органов власти и субъектов Российской Федерации, в том числе:

1) недостоверной информации, распространяемой под видом достоверных сообщений, содержащей данные об исполнении гос. органами РФ своих полномочий за пределами территории РФ в целях защиты интересов России и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности;

2) информации, направленной на дискредитацию исполнения гос. органами РФ своих полномочий за пределами территории РФ в целях защиты интересов России и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности;

3) информации, содержащей сведения о лицах, в отношении которых в соответствии с ФЗ «О государственной защите судей, должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов» и ФЗ «О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства» обеспечивается конфиденциальность;

4) призывов к осуществлению деятельности, направленной против безопасности РФ, либо к воспрепятствованию исполнения органами власти и их должностными лицами своих полномочий по обеспечению безопасности РФ;

4.2.16. предложений о розничной торговле лекарственными препаратами, розничная торговля которыми ограничена или запрещена; предложений о розничной торговле лекарственными препаратами, не

имеющими лицензии и разрешения на осуществление такой деятельности; предложений о розничной продаже дистанционным способом следующей продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством;

4.2.17. информации о возможности получения банковских услуг, страховых услуг, услуг на рынке ценных бумаг, а также услуг, связанных с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических

и физических лиц, распространяемой с нарушением законодательства РФ и содержащей сведения о получении указанных услуг со стороны лиц, не имеющих права на их оказание;

4.2.18. информации, побуждающей к участию в деятельности по привлечению денежных средств и (или) иного имущества физического и (или) юридического лица, при которой выплата дохода и (или) предоставление иной выгоды лицам, чьи денежные средства и (или) иное имущество привлечены ранее, осуществляются за счет привлеченных денежных средств и (или) иного имущества иных физических и (или) юридических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской или иной деятельности, которая связана с использованием привлеченных денежных средств и (или) иного имущества и за которую предусмотрена уголовная или административная ответственность; информации, составляющей кредитную историю (при незаконном распространении);

4.2.19. информации, признанной незаконной в судебном порядке;

4.2.20. иных материалов, нарушающих права или законные интересы третьих лиц и/или нарушающих законодательство Российской Федерации.

## **5. Правила использования Сгенерированного Контента**

5.1. Если иное не предусмотрено соглашением на использование конкретного программного продукта и сервиса, при распространении Сгенерированного Контента Пользователь должен явно доводить информацию о том, что Сгенерированный Контент создан с использованием ИИ-сервиса. Компания вправе устанавливать обязательные для Пользователя правила и инструкции по маркировке и/или атрибуции Сгенерированного Контента отдельно для каждого ИИ-сервиса и размещать такие правила и инструкции на информационных ресурсах Компании.

5.2. Пользователь не вправе удалять из Сгенерированного Контента любые знаки или подписи, сгенерированные ИИ-сервисом в автоматическом режиме и содержащие указание на то, что Контент создан с использованием ИИ-сервиса.

5.3. Пользователь обязуется при распространении Сгенерированного Контента, содержащего информацию или Контент, требующий маркировки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно осуществлять такую маркировку.

## **6. Дополнительные правила использования ИИ-сервисов**

6.1. В случае использования Пользователем ИИ-сервиса для создания собственных онлайн-сервисов и оказания услуг потребителям, Пользователь обязан:

6.1.1. явно информировать потребителей об использовании ИИ-сервиса в процессе предоставления онлайн-сервисов и оказания услуг, а также возможных ограничениях и последствиях, связанных с таким использованием;

6.1.2. явно информировать потребителей об использовании ИИ-сервиса в работе любых автоматизированных систем и продуктов Пользователя, включая чат-боты, голосовые и виртуальные помощники, и т. п.

6.2. Использование ИИ-сервиса в коммерческих целях, в том числе в целях оказания услуг третьим лицам, в рекламе и продвижении товаров, работ, услуг и т. п. возможно при условии заключения соответствующего соглашения с Компанией или партнером Компании, позволяющего использование ИИ-сервиса для таких целей.

6.3. Использование и распространение результатов интеллектуальной деятельности, созданных Пользователем с использованием ИИ-сервиса (далее — «Произведение») возможно при условии соблюдения Пользователем следующих требований:

6.3.1. сопровождать публикуемое Произведение Пользователя своим именем или фирменным наименованием Пользователя;

6.3.2. явно указать роль и вклад ИИ-сервиса в создание Произведения;

6.3.3. проверить, что Произведение не содержит Запрещенного Контента.

## 7. Заключительные положения

7.1. Политика может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Пользователь перед началом использования ИИ-сервиса обязуется ознакомиться с редакцией Политики, действующей на момент начала использования ИИ-сервиса.